

ОФЕРТА ОБ УСЛУГАХ

г. Москва

15.03.2024

Настоящий договор (далее — «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Литвинова Максима Александровича (ИНН 773475663295) (далее — «Исполнитель») физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее — «Заказчик»), который имеет своей целью получение обучающих материалов в рамках курса «Позиционирование – как отстроиться от конкурентов» и принимает настоящее предложение, на указанных ниже условиях, и содержащее все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых указан в настоящей Оферте.

Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Настоящая Оферта, заключенная посредством акцепта Заказчиком, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку ее условия определены Исполнителем и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом. Исходя из заявленной цели/характера возникающих правоотношений, Стороны принимают, что отношения сторон не подлежат регулированию положениями Закона "О защите прав потребителей", а регулируются исключительно положениями оферты и Гражданским кодексом РФ. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Оферты.

1. Порядок акцепта Оферты

1.1. Настоящая оферта размещена в сети Интернет на странице litvinov.school (далее — "Сайт") и является официальным документом.

1.2. Акцепт (принятие) Оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленного Заказчиком полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения.

1.3. С момента акцепта Заказчиком Оферты все предыдущие договоренности Сторон теряют силу и применяются только положения настоящей оферты.

2. Термины и определения

В рамках Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1. Оферта — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.2. Заказчик — лицо, желающее получить обучающие материалы в рамках курса «Позиционирование – как отстроиться от конкурентов», осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.3. Исполнитель — ИП Литвинова Максима Александровича (ИНН 773475663295), зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию информационных услуг с помощью сети Интернет.

2.4. Информационно-консультационные услуги — дистанционное консультирование Заказчика посредством интернет-платформы, электронных каналов голосовой и видеосвязи в рамках курса «Позиционирование – как отстроиться от конкурентов» (далее — «Услуги»).

2.5. База Знаний — совокупность определенного набора информационных видео-материалов.

2.6. Интернет-платформа — платформа для проведения онлайн обучения расположенная в сети Интернет на домене: litvinov.school.

2.7. Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с Тарифом.

2.8. Тариф — неотъемлемая часть Оферты, устанавливающая набор информационных и консультационных услуг в рамках курса «Позиционирование – как отстроиться от конкурентов».

2.9. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику, путем предоставления Заказчику доступа к Базе знаний и другим материалам на интернет-платформе в порядке и сроках, предусмотренных Офертой (далее — «Услуги»).

3.2. Срок оказания услуг определяется с момента поступления средств на расчетный счет Исполнителя и действует в течение 45 дней непрерывно.

3.3. Тарифы, их наполнение и стоимость указаны в разделах 7 и 8 настоящей Оферты.

3.4. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации, доступом к интернет-платформе.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком.

3.6. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты (заключения Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг и согласен с ними.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. достиг возраста 18 лет;

4.2.3. самостоятельно изучил информацию об Исполнителе в открытых источниках, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить полную информацию об Услугах и порядке их оказания.

5.1.2. Предоставить информационно-консультационные услуги с помощью интернет — соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Оферты. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

5.2.2. Переносить сроки проведения текстовых, видео материалов и онлайн вебинаров. При невозможности присутствия Заказчика непосредственно во время проведения вебинара, Исполнитель, по запросу Заказчика, направляет ему ссылку на видеозапись вебинара.

5.2.3. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по Оферте.

5.2.4. Проинформировать Заказчика об имеющихся у Исполнителя или партнеров Исполнителя специальных предложениях.

5.2.5. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также условий Оферты.

5.2.6. Изменять даты и время проведения мероприятий, вебинаров, консультаций, а также иные условия оказания услуг.

5.2.7. Вносить изменения в программу Услуг.

5.2.8. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

5.2.9. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, либо результатов выполнения заданий в рамках исполнения настоящего Договора в текстовой форме, в виде фото или видеозаписи, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя.

5.2.10. Закрыть доступ к интернет-платформе без права на возврат денежных средств в случаях нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в случаях нарушения Заказчиком правил курса, которые указаны на интернет-платформе, в том числе использование Заказчиком ненормативной лексики в период участия в проекте, неуважительное отношение и оскорбление других участников, оскорбление и призывы к недоверию Исполнителю в Интернете и социальных сетях, в групповом чате в мессенджере, оскорбление сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.

5.2.11. Закрыть доступ к интернет-платформе без права на возврат денежных средств в случае осуществления Заказчиком каких-либо действий, создающих препятствия Исполнителю для оказания услуг по настоящей Оферте.

5.2.12. Закрыть доступ к интернет-платформе без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком п. 6.1.8., 6.1.9., 6.1.10., 6.1.11, 6.1.12. настоящей Оферты.

5.2.13. Исполнитель вправе отказать в участии в проекте Заказчику без объяснения причин, как до старта, так и в течение прохождения обучения, с полным/частичным возвратом средств Заказчику, проведя перерасчет, исходя из уже полученных Заказчиком информационно-консультационных услуг от Исполнителя посредством сети Интернет, в том числе доступа к интернет-платформе, прямых эфиров, созвонов, видео, графических и текстовых материалов в рамках данной программы.

5.2.14. Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при его участии в процессе исполнения Оферты.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Принимать участие в Услугах в указанное Исполнителем время.

6.1.2. Своевременно и полностью оплатить стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, в порядке, сроках и размере, установленных настоящей Офертой.

6.1.3. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем данной Офертой.

6.1.4. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по Оферте.

6.1.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно: — надлежащий доступ в интернет; — наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

6.1.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail, указанного Заказчиком при оплате.

6.1.7. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

6.1.8. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением Оферты.

6.1.9. Соблюдать правила поведения на онлайн вебинарах и в групповых чатах, проявлять уважение к Исполнителю, другим Заказчикам.

6.1.10. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.1.11. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на интернет-платформе, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг, только посредством электронной почты profedu@profsalon.org.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость всех услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику по Оферте, по тарифу "Участник" составляет 29 642 (Двадцать девять тысяч шестьсот сорок два) рубля за 45 (Сорок пять) календарных дней непрерывно и без скидок.

7.4. Стоимость информационно-консультационных услуг в рамках курса «Позиционирование – как отстроиться от конкурентов» по настоящему Договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке.

7.5. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях полной оплаты стоимости Услуг и в порядке, устанавливаемом Офертой.

7.6. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

7.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.8. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя не позднее, чем за один день до дня начала оказания Услуг (старта курса). Иные условия могут быть оговорены с Исполнителем в индивидуальном порядке.

7.9. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Порядок и условия предоставления услуг

8.1. После осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в объеме согласно Тарифу.

8.2. Тариф включает в себя — доступ к интернет-платформе и иным мероприятиям для участников, инициированные Исполнителем.

8.3. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем уведомления на интернет-платформе.

8.4. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления права доступа на интернет-платформу, то есть предоставления Заказчику возможности просматривать материалы интернет-платформы, принимать участие в онлайн-мероприятиях, обсуждениях в чатах, проводимых в рамках Услуг.

8.5. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящей Оферте.

9. Возврат денежных средств

9.1. Стороны договорились, что денежные средства, оплаченные Заказчиком в пользу Исполнителя в соответствии с разделом 7 настоящего Договора, возврату не подлежат.

10. Ответственность сторон и разрешение споров

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался предоставленным доступом к материалам проекта или иной услугой Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

10.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

10.5. Во всем, не оговоренном в Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в рамках оказания услуг, реализуются Заказчиком на свой риск.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

10.9. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п.10.8. Оферты, они подлежат урегулированию в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка, предусмотренного ГК РФ.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети и другие независимые от Сторон обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами условий Оферты.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12. Результат интеллектуальной деятельности

12.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на которые, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

12.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере **5000000 (пять миллионов)** рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

13. Конфиденциальность и режим коммерческой тайны

13.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

13.2. На информационные материалы Исполнителя распространяется режим коммерческой тайны.

13.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения:

— предоставление третьим лицам логина и пароля от интернет-платформы;

— копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;

— разглашение информации, содержащейся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

— разглашение любым способом информации, полученной от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

13.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

14. Обработка персональных данных

14.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

14.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

14.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

14.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

14.5. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

14.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

14.7. Исполнитель вправе осуществлять записи разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

15. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Литвинов Максим Александрович
Юридический адрес: 123154, Россия, г. Москва, бульвар Генерала Карбышева, д. 16, кв. 71
ОГРНИП: 317774600104315, ИНН: 773475663295
Расчётный счёт: 40802810838000048678
Название банка: ПАО Сбербанк
БИК: 044525225
Корр. счёт: 3010181040000000225

Email: profedu@profsalon.org